

<b><u>Trans-Araque</u> S.L.</b>	POLÍTICA DE CALIDAD	ANEXO I
		abril de 2018
		Rev. 00

La dirección de TRANS-ARAQUE, S.L. como ya se sabe y con la experiencia de los años anteriores, sigue apostando en materia de calidad.

Consciente de las nuevas reglas de competencia en el ámbito comunitario, así como de las exigencias que en materia de calidad van introduciendo los clientes y el mercado, quiere seguir esforzándose en "estar al día", para que la calidad siga siendo algo que aglutine todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo irrenunciable trabajar bajo un sistema de calidad documentado y verificado periódicamente al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y asegurar que nuestros transportes y servicios cumplen con las normas, reglamentos y especificaciones del cliente que en cada caso les afecten.

Realizar transportes que logren la plena satisfacción del cliente, establecer procesos capaces y reducir los costes son los objetivos primordiales para nuestra organización.

Consecuentemente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implique no es otra cosa que una inversión rentable a largo plazo. La política de calidad se dará a conocer a todas las partes interesadas por medios que se consideren más eficaces con el fin de que todas la conozcan.

La calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en TRANS-ARAQUE, S.L. Convencidos que la calidad nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua, anualmente la Dirección establecerá en la Revisión del Sistema, objetivos concretos y cuantificables que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

Pido al personal de TRANS-ARAQUE, S.L. asuma y se atenga a las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y delego la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implantación y mantenimiento del sistema de la calidad en el Responsable de Calidad.

EL GERENTE

Fdo.: ANTONIO ARAQUE BUEDO

